

Informe de quejas

curso 2012/2013

Comunicado conjunto sobre las incidencias organizativas
ocurridas en el desarrollo del curso 2012/2013



Delegación de Alumnos
E.T.S.I. de Minas y Energía

Presentación del documento

Cumpliendo con lo acordado en la Junta de Delegados ordinaria del 16 de Abril de 2013, dando respuesta a la necesidad de canalizar el malestar surgido en diversos grupos del Centro acerca de cómo se ha gestionado la docencia de algunas asignaturas en los Grados (mayoritariamente), decidimos elaborar informes acerca de las incidencias más graves o con mayor impacto sobre los estudiantes del centro. Finalizado el plazo concedido a los delegados de grupo para la elaboración de estos informes y discutido en Junta de Delegados, se adopta la resolución de elaborar un comunicado que acompañe al informe presentado para plasmar este malestar.

Así mismo, se insta a la Junta de Delegados a la constitución de un grupo de trabajo que desarrolle un breve estudio sobre otros esquemas de organización docente dentro de la propia Universidad Politécnica de Madrid y que construya una propuesta para que se modifiquen los actuales mecanismos de gestión de la actividad docente.

El objetivo de este documento, así como del grupo de trabajo que elaborará la propuesta de cambio, es servir de detonante para iniciar el debate acerca de la organización de nuestro Centro e impulsar un movimiento de cambio hacia estándares de eficacia mayores.

Confío en que logremos alcanzar este modesto objetivo con la elaboración de estos documentos y trabajaremos por perfeccionar la organización docente y con ello el día a día de los profesores y la experiencia de los alumnos en la Escuela.

Atentamente,



Alejandro Núñez Jiménez
Delegado de Escuela
ETSI de Minas y Energía, UPM

Comunicado sobre incidencias

Los estudiantes de esta Escuela somos conscientes de que gestionar la actividad en un sistema tan complejo como una Escuela de ingenieros con unos 1400 alumnos es complicado. Así mismo, tenemos presente que para lograr una adecuada coordinación de las labores docentes es imprescindible la colaboración y el esfuerzo de todos los profesores y personal de laboratorio y administración.

Partiendo de estas nociones elementales, consideramos **irrenunciable el derecho a una correcta organización y gestión** de las actividades que desarrollamos dentro y fuera de la Escuela en el contexto de nuestra pertenencia a la Universidad Politécnica de Madrid, muy especialmente a las actividades de carácter evaluativo.

En los últimos años académicos, particularmente notorio en algunos grupos durante el primer semestre del curso académico presente, se han producido **deficiencias graves** en la coordinación entre profesores o en el correcto desarrollo de los planes de las asignaturas descritos en las guías de aprendizaje. Como futuros ingenieros, estimamos **irresponsable** dejar a la improvisación o a los criterios individuales de cada docente la gestión y organización de las actividades de cada grupo.

Si aceptamos la comparación de cada grupo de la Escuela como el desarrollo de un proyecto de ingeniería, la descoordinación de la que se hace gala en múltiples ocasiones entre departamentos, asignaturas y profesores; supondría una grave incompetencia en la gestión del proyecto. Esto acarrearía, no sólo el incumplimiento de los objetivos del proyecto, sino posibles perjuicios a las partes involucradas. Una incorrecta coordinación en un proyecto de ingeniería llega a suponer en muchos casos, enormes pérdidas de dinero y esfuerzo que en nuestro caso se traduce en horas de trabajo y planificación personal.

Los estudiantes del centro consideramos que existen dos fuentes de problemas:

- **Falta de coordinación a distintos niveles:** entre asignaturas del mismo grupo, entre distintos grupos, cursos y titulaciones (cuando interfieren actividades que afecta a un mismo grupo o conjunto de estudiantes), entre profesores y jefatura de estudios, entre jefaturas de estudios (en el caso de la rama del Grado de Ingeniero de Energía impartida en la ETSII) y otras relaciones entre distintos niveles.
- **Falta de organización interna y profesionalidad:** guías de aprendizaje de asignaturas en las que no se reflejan los lugares y fechas (o incluso las mismas actividades) que se desarrollarán durante la asignatura y/o que aunque se reflejen no se respetan, incumplimiento de plazos o actividades programadas, improvisación y cambios de última hora, etc..

Estas carencias **originan conflictos**, en algunos casos de relevancia ante el impacto sobre la evaluación de los alumnos, que **dañan la relación alumno-profesor y alumno-Escuela y desmotivan a los estudiantes**.

Más significativo aún que el deterioro que sufre la experiencia del alumno en la Escuela es el **sentimiento de desprecio** por los derechos de los alumnos y por su trabajo. Nos sentimos inclinados a pensar en que **ninguno de los docentes del Centro es indiferente al bienestar de los alumnos**, confiando en que este documento sirva para iniciar una reflexión colectiva e individual acerca de cómo mejorar la situación actual.

Tenemos la constancia de la **actual existencia de herramientas** , aunque están siendo utilizadas en mayor o menor medida, encaminadas a facilitar la coordinación de la distribución de pruebas de evaluación, laboratorios o salidas. Sin embargo, dadas las incidencias acaecidas en los últimos meses, incluso en las últimas semanas, creemos que, en un gran número de casos, no están siendo empleadas de manera eficaz o **son infrautilizadas o insuficientes**.

Abogamos por la adopción de **cambios**, tanto personales como colectivos, a todos los niveles, para configurar **nuevos hábitos** que subsanen los problemas derivados de los orígenes anteriormente identificados. Juzgamos indispensable que la **optimización de las herramientas de gestión y coordinación** vaya acompañada de una **actitud más intolerante con las faltas de profesionalidad** en el seguimiento de las fechas establecidas en las guías de aprendizaje o la improvisación en el desarrollo de las asignaturas.

Albergamos la esperanza de iniciar con este comunicado el **camino hacia una mejor organización docente** en el Centro. Para ello será imprescindible el **esfuerzo de todos** los miembros de nuestra comunidad educativa, empezando por nosotros, los estudiantes, hasta la dirección de estudios. Desde **Delegación de Alumnos** ofrecemos nuestra **entera disponibilidad** para trabajar en esta dirección en todo aquello que sea necesario.

A continuación se adjunta el único informe entregado a la Delegación de Alumnos acerca de incidencias relativas a la organización docente durante el primer semestre del curso 2012/13.

Informe GIE Grupo 1

Precipitación de los cuestionarios de Álgebra

Los alumnos de primer curso del grado en ingeniería de la energía del grupo 1, hemos notado un pequeño fallo organizativo referido a los cuestionarios en Moodle que se han propuesto a lo largo del cuatrimestre. Estos cuestionarios, que son los que siguen:

- Matrices, cerrado el jueves 27 de septiembre a las 23:00h.
- Ecuaciones, cerrado el jueves 11 de octubre a las 23:00h.
- Vectores, cerrado el viernes 26 de octubre a las 23:00h.
- Aplicaciones lineales, cerrado el viernes 23 de noviembre a las 23:00h.
- Autovalores y autovectores, cerrado el viernes 30 de noviembre a las 23:00h.
- Euclídeo, cerrado el jueves 20 de diciembre a las 23:00h.

Se han abierto (y avisado) con poca antelación, en comparación al tiempo que requieren (dos intentos, y una hora para cada uno) y el tiempo que permanecen disponibles (24 horas).

Se copia un e-mail del profesor [-], coordinador de la asignatura:

[Cuestionario Espacio Euclídeo de \[-\] - viernes, 14 de diciembre de 2012, 11:23](#)

El miércoles 19 de diciembre a las 9:00 se abre el Cuestionario de Espacio Euclídeo y se cierra el jueves 20 de diciembre a las 23:00.

SUERTE.

Prof. [-]

Nota: el título IV, capítulo 1, artículo 39, apartado 2, en la página 50 dice que de estas cosas hay que avisar con 3 días, pero eso no lo podemos echar en cara.

Propuesta de restablecer la figura del coordinador. Coincidencia de exámenes y problemas con el aula de exámenes del M3

Con frecuencia, tras semanas de exámenes, toca una semana en la coinciden varias pruebas de evaluación de distintas asignaturas, y en ocasiones, coinciden pruebas de dos asignaturas diferentes en el mismo día. Siendo conscientes de que en ocasiones es inevitable que se junten varios exámenes la misma semana, insistimos en que, en la medida de lo posible, se coordinen los exámenes, pues favorece el rendimiento.

El problema de la coordinación de los exámenes, no se limita a las fechas. Los alumnos de primero del grado de ingeniería de la energía, fueron víctimas de un malentendido a la hora de asignar el aula de exámenes del M3.

El martes 30 de octubre, estaba prevista una prueba de evaluación de Cálculo I sobre cálculo diferencial, a las 14:00h, tanto para alumnos del grupo de mañana, como para alumnos del grupo de tarde, convocada por el profesor [-], tanto de palabra en clase, como vía e-mail.

Cuando los alumnos llegaron al aula de exámenes, se encontraron con otro grupo, de otro curso, realizando un examen de Física-Química. Con el aula ocupada, no era posible que tuviera lugar el examen de Cálculo I. En la misma aula de exámenes, una de las profesoras que estaba custodiando el examen, mostró el organigrama en el que están anotadas las reservas del aula de examen, y estaba claramente escrito que el examen de Calculo I de los grupos GIE 1 y GIE 2 sería el miércoles 31 a las 14:00h. El profesor [-], no se presentó en el aula de exámenes, dado que se encontraba en su despacho tratando de averiguar qué había sucedido.

Los alumnos, acudimos al despacho del profesor, enfurecidos, y buscando una solución para el problema que suponía no poder hacer el examen en la fecha y horario previstos.

Mientras, recibíamos este correo¹:

CALCULO1MINAS -> Foros -> Foro de Noticias -> Para alumnos de GIE-1 y 2

Para alumnos de GIE-1 y 2

de [-] - martes, 30 de octubre de 2012, 14:14

Por razones ajenas a nuestro Departamento la prueba de Cálculo I evaluación fijada para hoy día 30 a las 14 horas no puede celebrarse y se aplaza hasta mañana día 31 a la misma hora y en el mismo lugar.

Pero resulta que el día 1 de noviembre es festivo, y los alumnos de GIE1 habían adelantado las clases de Física I y de Química I para poder coger el puente. **Algunos alumnos**, (procedentes de otras provincias), **tenían comprados billetes de tren** para volver a sus **casas al terminar las clases del miércoles**, a las 14:00h.

Con tanta premura, era difícil resolver el conflicto que generaba este imprevisto. Los delegados de GIE, solicitaron que el examen se pusiera en otra fecha, o se ofreciera alguna solución para estos alumnos, ya que “un viaje” no es una causa justificada y suficiente para no asistir a un examen. Tras una tensa discusión entre el profesor y los alumnos, el profesor se quedó atendiendo particularmente a los alumnos que tuvieran problemas con la nueva fecha de examen.

Mientras los delegados, acudieron a jefatura de estudios, con objeto de resolver este conflicto lo antes posible.

Al final, y por medio de los distintos e-mails que se muestran a continuación, se resolvió que **el examen quedaba pospuesto indefinidamente**:

CALCULO1MINAS -> Foros -> Foro de Noticias -> Para alumnos de GIE 1y 2

Para alumnos de GIE 1y 2

de [-] - martes, 30 de octubre de 2012, 15:03

Debido a la imposibilidad de realizar la prueba de evaluación de Cálculo I en la fecha de hoy 30 de octubre, la única alternativa viable en ese momento era el día 31 a la misma hora.

Ante las numerosas quejas recibidas, con toda razón, por parte del alumnado y teniendo en cuenta la premura de tiempo con la que se avisa el cambio de fecha y en el ánimo de que nadie resulte perjudicado, he decidido como coordinador de la asignatura anular la convocatoria del examen de mañana día 31 y aplazar esta evaluación a otra fecha y hora que se anunciará oportunamente, conforme con la normativa vigente.

Lamento profundamente los trastornos causados o que puedan causarse de estas decisiones sobrevenidas y en todo caso ajenas a este Departamento.

Un saludo

¹ Nótese que el correo se envía a las 14:00, cuando ninguno de los alumnos tiene a mano un ordenador para consultarlo, y aquellos que reciben el correo en el teléfono móvil, tenían este desconectado o silenciado, pues se disponían a realizar un examen. Lo más oportuno hubiese sido que el profesor estuviese en el aula de exámenes para avisar a los alumnos en persona, y explicar que se trataba de un malentendido.

Más adelante, ya concretando el siguiente examen:

CALCULO1MINAS -> Foros -> Foro de Noticias -> Para alumnos de GIE 1 y 2

Para alumnos de GIE 1 y 2
de [-] - jueves, 1 de noviembre de 2012, 19:17

Una vez recibida confirmación via e-mail os comunico que la evaluación del tema de cálculo integral tendrá lugar el día 21 de noviembre, miércoles, a las 14:10 en el aula de exámenes del edificio M3.

También os comunico que para la evaluación aplazada de cálculo diferencial me he puesto en contacto con el subdelegado del grupo GIE 2 al que he comunicado las fechas que, al día de hoy, son factibles para disponer del aula de exámenes, con el encargo de que coordine, junto con el grupo GIE 1 la fecha más adecuada para todos. En todo caso nunca antes antes del día 12 de noviembre lunes (que sería un buen día).

En todo caso se os comunicará por esta vía con la suficiente antelación.

Un saludo

Y recibimos la confirmación definitiva:

CALCULO1MINAS -> Foros -> Foro de Noticias -> Para alumnos de GIE 1y 2

Para alumnos de GIE 1y 2
de [-] - viernes, 2 de noviembre de 2012, 17:05

De común acuerdo con los delegados y subdelegados de grupo GIE 1 y GIE 2 y una vez obtenida confirmación via e_mail por parte de la Jefatura de Estudios, os comunico que la evaluación aplazada de cálculo diferencial tendrá lugar el lunes día 12 de noviembre en el aula de exámenes en horario de 14:10 a 15:50.

Durante esta evaluación se recogerán también los últimos ejercicios propuestos de Cálculo integral (Diapositivas 132 al final).

Un saludo

Este percance resultó ser un malentendido en la reserva del aula de exámenes, que el profesor [-] había solicitado por teléfono.

De cara a que esto no vuelva a suceder, y para coordinar los exámenes de diferentes asignaturas y evitar las semanas con varios exámenes que se mencionan en los primeros párrafos, proponemos que se restablezca la figura del Coordinador de Asignaturas, alguien que se encargue de comprobar las reservas del aula de exámenes, y haga un seguimiento de los exámenes que convoca cada profesor. Consideramos que si los profesores hiciesen mayor y mejor uso de la plataforma de que disponen para coordinar exámenes y trabajos entre diferentes asignaturas y departamentos, la labor del coordinador sería sencilla.

Espacio destinado al grupo de primero de GIE1 para realizar los exámenes de Química I

A lo largo del primer cuatrimestre, hemos realizado tres exámenes parciales simultáneamente al resto de grupos de primero que hay en la escuela. Para distribuirnos, el grupo de GIE1 realizamos todas las pruebas en las aulas G1 y G2 (barracones), mientras que el GIE2 usó la Fundación Gómez-Pardo y los grupos de Multigrado el aula de exámenes del M3.

Según la sección 3 del artículo 39 de la normativa de la UPM respecto a las actividades de Grado: “los exámenes deben llevarse a cabo con las mejores condiciones ambientales posibles.”

En las aulas G1 y G2 las condiciones no son aptas: no se aísla nada del ruido de la calle, el espacio que tenemos para escribir es insuficiente (es casi imposible tener el examen, la calculadora y los bolígrafos en la mesa) y es muy difícil mantener la concentración. Por estos motivos, el rendimiento en los exámenes se ve mermado.

Entendemos que las obras que se están llevando a cabo en el M2 dificultan la distribución de los alumnos para los exámenes y que por el número de alumnos en cada grupo la distribución era la más sencilla, pero no es justo que los alumnos de un solo grupo sufran los inconvenientes. Pedimos que los lugares destinados a los exámenes vayan rotando, de modo que todos nos enfrentemos a las mismas condiciones y que sean lo más justas posibles.

Este problema ya ha sido resuelto. Para el primer examen de Química II, en la convocatoria de examen ya no había nadie en las aulas del barracón. Sin embargo, la nueva distribución de las aulas no resultó demasiado adecuada, por algún problema en el que aún no hemos profundizado, algunos compañeros de los grupos convocados en el M3, tuvieron que irse a los barracones a hacer el examen.

La redistribución de las aulas fue motivada por la solicitud de los delegados de GIE1, que propusieron el aula en la que da clase otro grupo de primero, que a la hora del examen, no la estaría ocupando. Finalmente, este fue el mensaje de la convocatoria del examen:

[QUIMICA II Grados -> Foros -> Foro de Noticias -> 1ª Prueba de evaluación continua](#)

[1ª Prueba de evaluación continua](#)
de [-] - miércoles, 17 de abril de 2013, 11:42

Estimados alumnos:

La distribución de las aulas de examen para el próximo 22 DE ABRIL DE 2013, DE 14:15 H A 15:50 H es la siguiente:

AULA DE EXÁMENES DEL M-3 (ALENZA 2): GIE1, GIE2, MG1 Y MG3.

SALÓN DE ACTOS DE LA FUNDACIÓN GÓMEZ PARDO (ALENZA 1): MG2 Y MG4.

SE RUEGA ENCARECIDAMENTE RESPETEN ESTA DISTRIBUCIÓN DE AULAS.

Los coordinadores de Química II

Demora en la publicación de las calificaciones finales de Expresión Gráfica

El martes 8 de Enero de 2013 tuvimos el examen final de la asignatura de Expresión Gráfica y, al cabo de un mes de espera, recibimos las notas finales de dicha asignatura. Esta espera causó gran malestar: veíamos salir el resto de calificaciones (de exámenes posteriores) y no recibíamos noticias de este examen.

Según la sección 5 del artículo 46 de la normativa de la UPM respecto a las actividades de Grado: “la publicación de las Preactas con calificaciones provisionales deberá realizarse dentro de las dos semanas inmediatamente posteriores a la conclusión del examen.”

Ha pasado el doble del tiempo establecido en la normativa. Por este motivo, pedimos que tengan más en cuenta la norma y entreguen las notas con una antelación mayor.

[EXPREGRAMINAS](#) » [Foros](#) » [Foro de noticias procedentes del profesor](#). » [Notas examen de Enero](#)

Notas examen de Enero

De [-] - miércoles, 6 de febrero de 2013, 11:08

Ya están colgadas las notas en el Moodle. Están ordenadas por grupo y dentro del mismo por orden alfabético.

Los alumnos que tengan suspenso algún bloque deberán presentarse al mismo en el examen de Junio.

Los que tengan el bloque de CAD tendrán que realizar una prueba presencial en fecha y lugar que se indica en la lista de notas.

Contacto

Documento recopilado y realizado por:

Alejandro Núñez Jiménez,

Delegado de Centro de la ETSI de Minas y Energía

Mail: delegado.daetsime@gmail.com

Mail Daetsime: da.minas.madri@gmail.com



Delegación de Alumnos
E.T.S.I. de Minas y Energía