

Informe de quejas

I cuatrimestre, curso 2012/2013

Informes sobre fallos organizativos durante el periodo lectivo del primer cuatrimestre del curso 2012/2013

Informe GIE Grupo 1

Precipitación de los cuestionarios de Álgebra

Los alumnos de primer curso del grado en ingeniería de la energía del grupo 1, hemos notado un pequeño fallo organizativo referido a los cuestionarios en Moodle que se han propuesto a lo largo del cuatrimestre. Estos cuestionarios, que son los que siguen:

- Matrices, cerrado el jueves 27 de septiembre a las 23:00h.
- Ecuaciones, cerrado el jueves 11 de octubre a las 23:00h.
- Vectores, cerrado el viernes 26 de octubre a las 23:00h.
- Aplicaciones lineales, cerrado el viernes 23 de noviembre a las 23:00h.
- Autovalores y autovectores, cerrado el viernes 30 de noviembre a las 23:00h.
- Euclídeo, cerrado el jueves 20 de diciembre a las 23:00h.

Se han abierto (y avisado) con poca antelación, en comparación al tiempo que requieren (dos intentos, y una hora para cada uno) y el tiempo que permanecen disponibles (24 horas).

Se copia un e-mail del profesor Manuel Hervás, coordinador de la asignatura:

[Cuestionario Espacio Euclídeo de HERVAS MALDONADO MANUEL - viernes, 14 de diciembre de 2012, 11:23](#)

El miércoles 19 de diciembre a las 9:00 se abre el Cuestionario de Espacio Euclídeo y se cierra el jueves 20 de diciembre a las 23:00.

SUERTE.

[Prof. Manuel Hervás](#)

Nota: el título IV, capítulo 1, artículo 39, apartado 2, en la página 50 dice que de estas cosas hay que avisar con 3 días, pero eso no lo podemos echar en cara.

Propuesta de restablecer la figura del coordinador. Coincidencia de exámenes y problemas con el aula de exámenes del M3

Con frecuencia, tras semanas de exámenes, toca una semana en la coinciden varias pruebas de evaluación de distintas asignaturas, y en ocasiones, coinciden pruebas de dos asignaturas diferentes en el mismo día. Siendo conscientes de que en ocasiones es inevitable que se junten varios exámenes la misma semana, insistimos en que, en la medida de lo posible, se coordinen los exámenes, pues favorece el rendimiento.

El problema de la coordinación de los exámenes, no se limita a las fechas. Los alumnos de primero del grado de ingeniería de la energía, fueron víctimas de un malentendido a la hora de asignar el aula de exámenes del M3.

El martes 30 de octubre, estaba prevista una prueba de evaluación de Cálculo I sobre cálculo diferencial, a las 14:00h, tanto para alumnos del grupo de mañana, como para alumnos del grupo de tarde, convocada por el profesor Julián Herranz, tanto de palabra en clase, como vía e-mail.

Cuando los alumnos llegaron al aula de exámenes, se encontraron con otro grupo, de otro curso, realizando un examen de Física-Química. Con el aula ocupada, no era posible que tuviera lugar el examen de Cálculo I. En la misma aula de exámenes, una de las profesoras que estaba custodiando el examen, mostró el organigrama en el que están anotadas las reservas del aula de examen, y estaba claramente escrito que el examen de Calculo I de los grupos GIE 1 y GIE 2 sería el miércoles 31 a las 14:00h. El profesor Julián Herranz, no se presentó en el aula de exámenes.

Los alumnos, acudimos al despacho del profesor, enfurecidos, y buscando una solución para el problema que suponía no poder hacer el examen en la fecha y horario previstos.

Mientras, recibíamos este correo¹:

CALCULO1MINAS -> Foros -> Foro de Noticias -> Para alumnos de GIE-1 y 2

Para alumnos de GIE-1 y 2

de HERRANZ CALZADA JULIAN - martes, 30 de octubre de 2012, 14:14

Por razones ajenas a nuestro Departamento la prueba de Cálculo I evaluación fijada para hoy día 30 a las 14 horas no puede celebrarse y se aplaza hasta mañana día 31 a la misma hora y en el mismo lugar.

Pero resulta que el día 1 de noviembre es festivo, y los alumnos de GIE1 habían adelantado las clases de Física I y de Química I para poder coger el puente. **Algunos alumnos**, (procedentes de otras provincias), **tenían comprados billetes de tren** para volver a sus **casas al terminar las clases del miércoles**, a las 14:00h.

Con tanta premura, era difícil resolver el conflicto que generaba este imprevisto. Los delegados de GIE, solicitaron que el examen se pusiera en otra fecha, o se ofreciera alguna solución para estos alumnos, ya que “un viaje” no es una causa justificada y suficiente para no asistir a un examen. Tras una tensa discusión entre el profesor y los alumnos, el profesor se quedó atendiendo particularmente a los alumnos que tuvieran problemas con la nueva fecha de examen.

Mientras los delegados, acudieron a jefatura de estudios, con objeto de resolver este conflicto lo antes posible.

Al final, y por medio de los distintos e-mails que se muestran a continuación, se resolvió que **el examen quedaba pospuesto indefinidamente**:

CALCULO1MINAS -> Foros -> Foro de Noticias -> Para alumnos de GIE 1y 2

Para alumnos de GIE 1y 2

de HERRANZ CALZADA JULIAN - martes, 30 de octubre de 2012, 15:03

Debido a la imposibilidad de realizar la prueba de evaluación de Cálculo I en la fecha de hoy 30 de octubre, la única alternativa viable en ese momento era el día 31 a la misma hora.

Ante las numerosas quejas recibidas, con toda razón, por parte del alumnado y teniendo en cuenta la premura de tiempo con la que se avisa el cambio de fecha y en el ánimo de que nadie resulte perjudicado, he decidido como coordinador de la asignatura anular la convocatoria del examen de mañana día 31 y aplazar esta evaluación a otra fecha y hora que se anunciará oportunamente, conforme con la normativa vigente.

Lamento profundamente los trastornos causados o que puedan causarse de estas decisiones sobrevenidas y en todo caso ajenas a este Departamento.

Un saludo

¹ Nótese que el correo se envía a las 14:00, cuando ninguno de los alumnos tiene a mano un ordenador para consultarlo, y aquellos que reciben el correo en el teléfono móvil, tenían este desconectado o silenciado, pues se disponían a realizar un examen. Lo esperable y lo profesional, habría sido que el profesor hubiera estado en el aula de exámenes para avisar a los alumnos en persona, y explicar que se trataba de un malentendido.

Más adelante, ya concretando el siguiente examen:

CALCULO1MINAS -> Foros -> Foro de Noticias -> Para alumnos de GIE 1 y 2

Para alumnos de GIE 1 y 2

de HERRANZ CALZADA JULIAN - jueves, 1 de noviembre de 2012, 19:17

Una vez recibida confirmación via e-mail os comunico que la evaluación del tema de cálculo integral tendrá lugar el día 21 de noviembre, miércoles, a las 14:10 en el aula de exámenes del edificio M3.

También os comunico que para la evaluación aplazada de cálculo diferencial me he puesto en contacto con el subdelegado del grupo GIE 2 al que he comunicado las fechas que, al día de hoy, son factibles para disponer del aula de exámenes, con el encargo de que coordine, junto con el grupo GIE 1 la fecha más adecuada para todos. En todo caso nunca antes antes del día 12 de noviembre lunes (que sería un buen día).

En todo caso se os comunicará por esta vía con la suficiente antelación.

Un saludo

Y recibimos la confirmación definitiva:

CALCULO1MINAS -> Foros -> Foro de Noticias -> Para alumnos de GIE 1y 2

Para alumnos de GIE 1y 2

de HERRANZ CALZADA JULIAN - viernes, 2 de noviembre de 2012, 17:05

De común acuerdo con los delegados y subdelegados de grupo GIE 1 y GIE 2 y una vez obtenida confirmación via e_mail por parte de la Jefatura de Estudios, os comunico que la evaluación aplazada de cálculo diferencial tendrá lugar el lunes día 12 de noviembre en el aula de exámenes en horario de 14:10 a 15:50.

Durante esta evaluación se recogerán también los últimos ejercicios propuestos de Cálculo integral (Diapositivas 132 al final).

Un saludo

Este percance resultó ser un malentendido en la reserva del aula de exámenes, que el profesor Julián Herranz había solicitado por teléfono.

De cara a que esto no vuelva a suceder, y para coordinar los exámenes de diferentes asignaturas y evitar las semanas con varios exámenes que se mencionan en los primeros párrafos, proponemos que se restablezca la figura del Coordinador de Asignaturas, alguien que se encargue de comprobar las reservas del aula de exámenes, y haga un seguimiento de los exámenes que convoca cada profesor. Si los profesores hicieran uso de la plataforma de que disponen para facilitar la comunicación entre departamentos y coordinar exámenes y trabajos, la labor del coordinador sería sencilla.

Espacio destinado al grupo de primero de GIE1 para realizar los exámenes de Química I

A lo largo del primer cuatrimestre, hemos realizado tres exámenes parciales simultáneamente al resto de grupos de primero que hay en la escuela. Para distribuirnos, el grupo de GIE1 realizamos todas las pruebas en las aulas G1 y G2 (barracones), mientras que el GIE2 usó la Fundación Gómez-Pardo y los grupos de Multigrado el aula de exámenes del M3.

Según la sección 3 del artículo 39 de la normativa de la UPM respecto a las actividades de Grado: “los exámenes deben llevarse a cabo con las mejores condiciones ambientales posibles.”

En las aulas G1 y G2 las condiciones no son aptas: no se aísla nada del ruido de la calle, el espacio que tenemos para escribir es insuficiente (es casi imposible tener el examen, la calculadora y los bolígrafos en la mesa) y es muy difícil mantener la concentración. Por estos motivos, el rendimiento en los exámenes se ve mermado.

Entendemos que las obras que se están llevando a cabo en el M2 dificultan la distribución de los alumnos para los exámenes y que por el número de alumnos en cada grupo la distribución era la más sencilla, pero no es justo que los alumnos de un solo grupo sufran los inconvenientes. Pedimos que los lugares destinados a los exámenes vayan rotando, de modo que todos nos enfrentemos a las mismas condiciones y que sean lo más justas posibles.

Demora en la publicación de las calificaciones finales de Expresión Gráfica

El martes 8 de Enero de 2013 tuvimos el examen final de la asignatura de Expresión Gráfica y, al cabo de un mes de espera, recibimos las notas finales de dicha asignatura. Esta espera causó gran malestar: veíamos salir el resto de calificaciones (de exámenes posteriores) y no recibíamos noticias de este examen.

Según la sección 5 del artículo 46 de la normativa de la UPM respecto a las actividades de Grado: “la publicación de las Preactas con calificaciones provisionales deberá realizarse dentro de las dos semanas inmediatamente posteriores a la conclusión del examen.”

Ha pasado el doble del tiempo establecido en la normativa. Por este motivo, pedimos que tengan más en cuenta la norma y entreguen las notas con una antelación mayor.

[EXPREGRAMINAS](#) » [Foros](#) » [Foro de noticias procedentes del profesor.](#) » [Notas examen de Enero](#)

Notas examen de Enero
de [FERNANDEZ GUTIERREZ DEL ALAMO LUIS JESUS](#) - miércoles, 6 de febrero de 2013,
11:08

Ya están colgadas las notas en el Moodle. Están ordenadas por grupo y dentro del mismo por orden alfabético.

Los alumnos que tengan suspenso algún bloque deberán presentarse al mismo en el examen de Junio.

Los que tengan el bloque de CAD tendrán que realizar una prueba presencial en fecha y lugar que se indica en la lista de notas.



Delegación de Alumnos
E.T.S.I. de Minas y Energía

Delegación de Alumnos de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Minas y Energía